



Routing disaster relief vehicles in a humanitarian supply chain

M. Poornaser¹, H. Amoozad khalili^{2*}, E. Momeni³, M. M. Movahedi⁴ & M. Motamedi⁵

- 1- Ph.D student of industrial management, Faculty of accounting and management, Islamic Azad University Firoozkooh Branch, Firoozkooh, Iran
2- Assistant professor, Industrial engineering department, Islamic Azad University Sari Branch, Sari, Iran. (Corresponding Author)
3- Assistant professor, Industrial engineering department, Islamic Azad University pardis Branch, pardis, Iran
4- Associate professor, Management department, Islamic Azad University Firoozkooh Branch, Firoozkooh, Iran
5- Assistant professor, Management department, Islamic Azad University Nowshahr Branch, Nowshahr, Iran

Abstract

Background and objectives: The decision to allocate the optimal route for ambulances affects the success of disaster response and the safety of victims. In this paper, a multi-objective optimization model is proposed to determine the route of vehicles in response to humanitarian relief supplies.

Method: Two objective functions are formulated to improve efficiency and effectiveness. The first goal is to minimize the total cost of each route. The second goal is to minimize the total time of vehicle repairs to provide limited relief to victims from all injury areas. The Epsilon (EC) constraint method was used to solve the proposed model.

Results: The applicability of the proposed model is demonstrated through a case study. The results obtained from solving the proposed model are compared with the existing routing scheme. Comparisons show that the results obtained from solving the proposed model are better than current routing programs.

Conclusion: In addition, the results of this study can provide an advantage for decision makers in order to consider appropriate strategies for responding to disasters.

Keywords: disasters, allocation, routing, epsilon constraints

► **Citation (APA 6th ed.):** Poornaser M, Amoozad khalili H, Momeni E, Movahedi M.M, Motamedi M. (2022, Summer). Routing disaster relief vehicles in a humanitarian supply chain. *Disaster Prevention and Management Knowledge Quarterly (DPMK)*, 12(2),205-216.

مسیریابی وسایل نقلیه امداد رسانی برای مقابله با بلایا در یک زنجیره تأمین بشردوستانه

مسعود پورناصر^۱، حسین عموزادخلیلی^{۲*}، احسان مؤمنی^۳، محمد مهدی موحدی^۴ و مجید معتمدی^۵

- ۱- دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه، فیروزکوه، ایران. mpoornaser@yahoo.com
۲- استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری، ساری، ایران (نویسنده مسئول). amoozad92@yahoo.com
۳- استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پردیس، پردیس، ایران. ehs_momeni@yahoo.com
۴- دانشیار، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه، فیروزکوه، ایران. mmmovahedi@gmail.com
۵- استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نوشهر، نوشهر، ایران. moatamedi.m@gmail.com

چکیده

زمینه و هدف: تصمیم‌گیری به منظور تخصیص بهینه مسیر برای وسایل نقلیه امدادی، بر موفقیت واکنش در بلایا و همچنین، امنیت قربانیان تأثیر می‌گذارد. در این مقاله یک مدل بهینه‌سازی چند هدفه برای تعیین مسیر وسایل نقلیه در پاسخ به تدارکات امداد بشردوستانه پیشنهاد می‌گردد. **روش:** دو تابع هدف برای بهبود کارایی و اثربخشی فرموله شده است. هدف اول، به حداقل رساندن کل هزینه‌های هر مسیر می‌باشد. هدف دوم، به حداقل رساندن کل زمان تعمیرات وسایل نقلیه برای امداد رسانی مجدد به قربانیان از تمام مناطق آسیب می‌باشد. برای حل مدل پیشنهادی از روش محدودیت اپسیلون (EC) استفاده شده است.

یافته‌ها: قابلیت کاربرد مدل پیشنهادی از طریق مطالعه موردی نشان داده شده است. نتایج به دست آمده از حل مدل پیشنهادی با طرح مسیریابی موجود مقایسه می‌شود. مقایسه‌ها نشان می‌دهد که نتایج به دست آمده از حل مدل پیشنهادی، مناسب‌تر از برنامه‌های مسیریابی فعلی است. **نتیجه‌گیری:** علاوه بر این، نتایج این مطالعه می‌تواند مزیتی برای تصمیم‌گیرندگان به منظور در نظر گرفتن استراتژی‌های مناسب برای واکنش به بلایا فراهم نماید.

واژه‌های کلیدی: بلایا، تخصیص، مسیریابی، اپسیلون محدودیت

◀ **استناد فارسی (شیوه APA، ویرایش ششم ۲۰۱۰):** پورناصر، مسعود؛ عموزادخلیلی، حسین؛ مؤمنی، احسان؛ موحدی، محمد مهدی؛ معتمدی، مجید. (تابستان، ۱۴۰۱)، مسیریابی وسایل نقلیه امداد رسانی برای مقابله با بلایا در یک زنجیره تأمین بشردوستانه. *فصلنامه دانش پیشگیری و مدیریت بحران*، ۱۲ (۲)، ۲۰۵-۲۱۶.

مقدمه

این صورت به همان نسبت تقاضا باید اقلام یا کالاهای امدادی به نقاط آسیب دیده مورد تقاضا اختصاص یابد. به عبارت دیگر، اگر منابع امدادی محدود باشد، ممکن است بهتر باشد بخشی از نیازهای مناطق آسیب دیده به جای برآورده کردن کامل تقاضاهای یک نقطه تقاضا و نادیده گرفتن کامل آن در نقطه دیگر، برطرف گردد (آنا یا و همکاران، ۲۰۱۸). بر این اساس، به دلیل محدودیت منابع یا افزایش هزینه، نمی توان از نقاط بحران دور دست برای کمک رسانی چشم پوشی کرد. با توجه به اهمیت مفهوم فوق، این مطالعه با در نظر گرفتن خرابی تسهیلات حمل و نقل و تعریف تابع هزینه خرابی برای تجهیزات و تلاش برای به حداقل رساندن میزان هزینه تعمیر، مفهوم بشردوستانه را برای مقابله با بحران در نظر گرفته است. علاوه بر این، تدارکات بشردوستانه شامل؛ انتخاب مکان های مناسب برای تجهیزات امدادی مانند پناهگاه ها، مراکز پزشکی، مراکز توزیع، انبارها، زباله ها و غیره می باشد. همچنین، برای واکنش مناسب به بلایا، تصمیم گیری در مورد تخصیص مکان پناهگاه و تسهیلات امداد رسانی، مهم تر از تصمیم گیری در مورد سایر اجزای زنجیره تأمین بشردوستانه است. بر طبق مفاهیم تدارکات بشردوستانه کالاهای امدادی، وقوع بلایا در مکان های متعدد، مستلزم طیف جدیدی از سیاست ها برای تخصیص بهینه اقلام امدادی به نقاط تقاضا می باشد.

بر اساس موارد اشاره شده در بالا، این تحقیق به تخصیص ایستگاه های امدادی به مراکز بحران و مسیریابی وسایل نقلیه به منظور توزیع اقلام امدادی، به عنوان یکی از موضوعات کلیدی در فاز واکنش مدیریت بلایا، می پردازد. برای تحقق این منظور، به طور معمول، محققان، مدل های بهینه سازی تک هدفه یا روش های تعیین جواب مغلوب یا غیرمغلوب برای مسائل چند هدفه را جهت تعیین محل تخصیص تسهیلات در شرایط گوناگون پیشنهاد داده اند. در اکثر روش های تعیین جواب های مغلوب و نامغلوب برای مسائل چند هدفه ارائه شده، معمولاً از روش جمع وزنی (WSM)^۱ و برنامه ریزی آرمانی وزنی (WGP)^۲، استفاده می شوند، که در این روش ها تصمیم گیرندگان باید یک ضریب وزنی به منظور تعریف

تصمیم گیری برای تخصیص مکان پناهگاه بر موفقیت واکنش در بلایا و تأمین امنیت لازم برای قربانیان تأثیر می گذارد. به عنوان نمونه، بحرانی که اخیراً دنیا را تحت تأثیر قرار داده است و در اواخر سال ۲۰۱۹ - در چین، با نام ویروس جدید کووید-۱۹ منتشر شد- دنیا را در یک بحران به شدت سخت قرار داد و باعث مرگ و میر بیشتر از هر سال نسبت دهه های قبل شده است (جهانگیری و همکاران، ۲۰۲۱). همچنین، بر اساس داده های آماری بلایای طبیعی گزارش شده توسط مرکز تحقیقات اپیدمیولوژی، بلایای طبیعی و سیل، در کنار تمام بحران های ساخته شده توسط انسان، شایع ترین فاجعه بوده است که باعث کشته شدن ۵۱۱۰ نفر شده است (کرید، ۲۰۱۹). در این بین، لجستیک بشردوستانه، نقش مهمی در تسهیل فرآیندهای مدیریت بلایا و تخلیه قربانیان از مناطق آسیب دیده به مکان های امن و با برنامه ریزی، ذخیره و توزیع تجهیزات کمکی برای کمک به قربانیان در زمان، مکان مناسب و هزینه مناسب ایفا می نماید (جهانگیری و همکاران، ۲۰۲۱). منابع محدود، چالشی بزرگ در زنجیره تأمین بشردوستانه ایجاد می کند. در هنگام وقوع گسترده بحران، بی انصافی است که به یک منطقه، اولویت بیشتری داده شود و خدمات بسیار بیشتری دریافت نماید، در همین حال، منطقه دیگری به دلیل کمبود عرضه، کمتر از سهم منصفانه خود دریافت کند (یوفریدو و هارجانا، ۲۰۱۹). بنابراین، تصمیم گیری های اخلاقی برای تصمیم گیرندگان، چالش برانگیز است، لیکن، زمانی که کالاهای امدادی برای ارضای همه تقاضاها کافی نیستند، این شرایط نیازمند رویکرد تخصیصی مناسب است که بتواند اقلام امدادی را به گونه ای به مناطق آسیب دیده تخصیص دهد که اولویت یکسانی برای برآوردن نیازهای بخش های مختلف جمعیت آسیب دیده در نظر گرفته شود (گوپتا و رانگانتان، ۲۰۰۶).

با توجه به این واقعیت که مناطق مختلف نیازهای متفاوتی دارند، رفتار منصفانه به عنوان برخورد در تحقق میزان تقاضا یا مقابله با میزان کمبود در تقاضا تعریف می شود. بنابراین، با استفاده از زنجیره تأمین بشردوستانه پس از وقوع یک فاجعه، لجستیک اضطراری لازم است که کالاهای امدادی را در کلیه نقاط بحران، با یک رویه عادلانه توزیع نماید (ژنگ و همکاران، ۲۰۱۵). در

1. Sum weighted method (WSM)

2. Weighted goal programming (WGP)

و استفاده از الگوریتم ژنتیک در حل این مدل توسط پرانتفولکرانگ و هوین (۲۰۲۰)، به حداکثر رساندن رضایت تصمیم‌گیرندگان و حل مدل فرموله شده با استفاده از برنامه‌ریزی آرمانی وزن‌دار شده (کانون و همکاران، ۲۰۱۰)، نمونه‌هایی از این موضوع می‌باشند. اکثر این مطالعات، از روش‌های تخصیص وزن (یعنی برنامه‌ریزی آرمانی وزن‌دار شده و روش تابع هدف وزن‌دار شده) به منظور پرداختن به روش‌های محاسباتی مسائل چند هدفه استفاده می‌کنند. این روش‌ها برای استفاده در حوزه لجستیک بشردوستانه مناسب نمی‌باشند. این باعث می‌شود تصمیم‌گیرندگان در هنگام تصمیم‌گیری در مورد اینکه کدام معیار مهم است، دچار اشتباه شوند. برخی از مهم‌ترین مطالعاتی که اخیراً در این حوزه منتشر شده‌اند را در ادامه به طور خلاصه معرفی می‌نماییم. به عنوان نمونه، ماهارجان و هائائوکا (۲۰۱۹)، یک مدل تخصیص مکان چند هدفه تحت عدم قطعیت برای عرضه و توزیع بشردوستانه ایجاد کردند. مدل ارائه شده، اهداف به حداقل رساندن هزینه کل و حداکثر رساندن پوشش تقاضای کل را در نظر می‌گیرد. برای حل مدل از روش اپسیلون محدودیت استفاده شده است. آقاجانی و همکاران (۲۰۲۰)، یک مدل محاسباتی دوهدفه تحت عدم قطعیت برای یک زنجیره تأمین امداد بشردوستانه پیشنهاد کردند. شبکه پیشنهادی به منظور به حداقل رساندن هزینه کل و حداکثر رساندن تقاضا در نظر گرفته شده است. برای حل مدل از روش اپسیلون محدودیت وزن‌دار شده استفاده شده است. مغفیرو و همکاران (۲۰۲۰)، یک مدل توزیع عرضه بشردوستانه چندوجهی را با در نظر گرفتن حالت‌های مختلف حمل و نقل - که تمایل دارند زمان تحویل کل و هزینه کل شبکه را به حداقل برسانند - توسعه دادند. منصور و همکاران (۲۰۲۰)، یک مدل دوهدفه برای زنجیره تأمین بشردوستانه پیشنهاد کردند. در این مطالعه، تدارکات امدادی در شرایط عدم قطعیت با هدف به حداقل رساندن تعداد کل قربانیانی که تخلیه یا به بیمارستان منتقل نمی‌شوند و به حداقل رساندن کل تقاضاهای برآورده نشده، انجام می‌شود. پارامترهای زمان سفر و تقاضا، تحت عدم قطعیت در نظر گرفته می‌شوند. سپس مدل ارائه شده با استفاده از روش چیشف وزن‌دار شده، حل شده است. صبحی و همکاران (۲۰۲۰)، یک مدل برنامه‌ریزی تصادفی دو مرحله‌ای برای مدیریت زنجیره تأمین

اهمیت هر یک از اهداف، با استفاده از قضاوت فردی، تعیین نمایند. این عامل سبب می‌شود که تصمیم‌گیرندگان برای بیان اینکه کدام معیار مهم‌تر است، تحت فشار قرار گیرند. راه‌حلی که وزن را در نظر نمی‌گیرند برای مقابله با چالش‌های تخصیص تسهیلات در این مورد، مناسب‌تر هستند. به منظور غلبه بر این محدودیت، در این تحقیق، روش اپسیلون محدودیت، - که قضاوت‌های ذهنی را در حل مسأله چندهدفه دخالت نمی‌دهند - مورد استفاده قرار گرفته است.

بنابراین، مهم‌ترین اهدافی که این تحقیق به دنبال تحقق آن است عبارت‌اند از:

- ارائه مدل برای مسأله زنجیره تأمین بشردوستانه و حل مدل با روش اپسیلون محدودیت،
- برآورد زمان خرابی تسهیلات و عدم قطعیت فازی در مدل. تعیین محل تخصیص تسهیلات برای مقابله با حوادث بلایا به دقت، توسط تصمیم‌گیرندگان مورد توجه قرار گرفته است. مطالعات متعددی، مدل‌های بهینه‌سازی تک هدفه یا روش‌های محاسباتی مسائل چند هدفه را برای تعیین جواب‌های مغلوب و نامغلوب، به منظور بهبود کارایی و اثربخشی تدارکات امداد رسانی بشردوستانه، پیشنهاد کرده‌اند. این امکانات شامل پناهگاه، مراکز پزشکی، انبارها، مراکز توزیع، کنترل و پیشگیری از بیماری‌ها و دفع ضایعات می‌باشد (بونمی و همکاران، ۲۰۱۷). در بین این تحقیقات، برخی از مطالعات، شامل قضاوت‌های ذهنی هستند که در آن، تصمیم‌گیرندگان ترجیحات خود را تعریف می‌کنند (رو و همکاران، ۲۰۱۸؛ رو و همکاران ۲۰۱۳). ادبیات موجود بر اساس فرمول‌بندی مدل، سطوح زنجیره تأمین، تابع هدف، انواع تسهیلات، راه‌حل‌ها و مطالعه موردی، بررسی و گروه‌بندی شده است. در این طبقه‌بندی، تابع هدف به سوددهی و غیر سوددهی طبقه‌بندی شده است. با توجه به بررسی ادبیات، فرمول‌بندی مدل و رویکردهای حل مسأله در جدول ۱ خلاصه شده است. اکثر مقالات موجود، مدل‌های بهینه‌سازی تک‌هدفه را برای بهبود معیارهای سوددهی یا غیرسوددهی، مانند به حداقل رساندن تعداد پناهگاه‌ها و حل مسأله مدل با الگوریتم دقیق توسط اوزبای و همکاران، ۲۰۱۹ پیشنهاد کرده‌اند. به حداقل رساندن هزینه کل مکان‌یابی - تخصیص پناهگاه

فاجعه در زمان بروز زلزله پرداخته‌اند. در این مطالعه، یک مسأله چندهدفه به منظور کنترل ماکزیم مقدار خون جمع‌آوری شده در کمترین زمان ممکن با استفاده از یک مسأله برنامه‌ریزی عدد صحیح مختلط ارائه شده است. آل هاشم و همکاران (۲۰۲۲)، در مطالعه خود یک مدل ریاضی برای زمان‌بندی برداشت و تحویل اعضای پیوندی و مسیریابی آمبولانس‌های حامل اعضاء و بیماران پیوندی، به‌عنوان حلقه پایانی زنجیره تأمین پیوند اعضاء در شهر تهران ارائه داده‌اند. مسأله در قالب یک برنامه‌ریزی غیرخطی عدد صحیح مختلط، فرموله شده است و در ادامه، با استفاده از روش‌های دقیق، به یک مدل ریاضی خطی معادل تبدیل شده است. مدل ارائه شده به دنبال یافتن زمان‌بندی و توالی بهینه برداشت و تحویل اعضا و بیماران، با توجه به محدودیت‌های عملیاتی نظیر زمان ایسکمی سرد، ترافیک شهری و نیز محدود بودن ناوگان حمل می‌باشد. مدل پیشنهادی با استفاده از نرم‌افزار CPLEX 12.8 به‌صورت بهینه حل شده است و نتایج محاسباتی بر کاربردپذیری آن صحت می‌گذارد. در جدول ۱، مقالات مربوطه براساس نوع مدل، سطح زنجیره تأمین، نوع تابع هدف، روش حل و نوع بلا طبقه‌بندی شده‌اند.

بشردوستانه با در نظر گرفتن عدم قطعیت و اختلالات، پیشنهاد کردند. تصمیم‌گیری در مورد مکان مراکز توزیع و تصمیم‌گیری در مورد زمان‌بندی و مسیریابی، به ترتیب در مرحله اول و دوم رویکرد پیشنهادی اتخاذ می‌شود. ممشلی و همکاران (۲۰۲۱)، در مطالعه خود، یک مدل برنامه‌ریزی چندهدفه مبتنی بر سناریو را برای بررسی مسأله تخصیص مسیریابی پایدار-تاب‌آور با در نظر گرفتن مفهوم زنجیره تأمین بشردوستانه پیشنهاد کردند. هدف مدل پیشنهادی به حداقل رساندن کل زمان سفر، اثرات کل زیست محیطی و از دست دادن کل تقاضا می‌باشد. رویکرد بهینه‌سازی تصادفی استوار فازی برای مقابله با داده‌های نامشخص در شرایط فاجعه استفاده می‌شود. جهانگیری و همکاران، (۲۰۲۱)، در مطالعه خود، به منظور ارزیابی عناصر زنجیره تأمین بشردوستانه برای پیاده‌سازی موفقیت‌آمیز آن در بیمارستان‌های ایران، به روش ترکیبی تصمیم‌گیری مبتنی بر BWM-TOPSIS پرداخته‌اند. در این مطالعه با تعیین اهمیت هر یک از شاخص‌های اثرگذار بر روی منابع با استفاده از روش BWM، اولویت‌بندی منابع کلیدی با استفاده از روش TOPSIS انجام شده است. رضایی و همکاران (۲۰۲۱) در مطالعه خود به مسأله مسیریابی وسایل نقلیه امدادرسان برای خون‌رسانی در وقوع

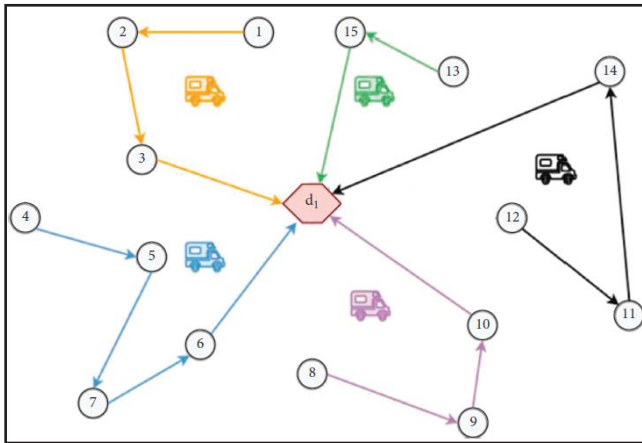
جدول ۱. طبقه‌بندی مطالعات

نوع بلا	روش حل	تابع هدف		سطوح زنجیره تأمین	مدل	نویسنده
		غیرسوددهی	سوددهی			
زلزله	روش دقیق	حداقل تعداد پناهگاه	-	چندگانه	تک هدفه	اوزبای و همکاران ۲۰۱۹
زلزله	MO-PSO	حداقل فاصله	حداقل هزینه کل	چندگانه	تک هدفه	ما و همکاران ۲۰۱۹
زلزله	MO-PSO	<ul style="list-style-type: none"> • ماکزیم تقاضای پوشش داده شده. • ماکزیم تعداد تسهیلات 	حداقل هزینه	تک سطحی	چندهدفه	میچ و کوینجو ۲۰۱۹
طوفان	روش دقیق	-	حداقل هزینه کل	تک سطحی	تک هدفه	هورنر و همکاران ۲۰۱۸
سیل	مجموع وزن‌دار شده	-	حداقل هزینه کل	تک سطحی	چندهدفه	آمجیا و آرگوئا، ۲۰۱۸
سیل	روش دقیق	<ul style="list-style-type: none"> • کاهش فاصله • کاهش، فاصله وزن دار شده تقاضا. • حداقل تعداد پناهگاه. 	-	تک سطحی	چندهدفه	کین و همکاران، ۲۰۱۸

تعیین تعداد پناهگاه، حداقل هزینه، حداقل فاصله، پوشش تقاضا و استفاده بیشتر از امکانات می‌باشد که به طور معمول، از روش‌هایی استفاده شده است که از قبل، برای اجرای آن نیاز به قضاوت‌های ذهنی افراد نیازمند است که بالطبع با اضافه شدن قضاوت‌های ذهنی، در صورت تغییر نظر، پاسخ تغییر می‌یابد. براساس اهداف

با توجه به مرور ادبیات انجام شده در بخش پیشین که از طریق بررسی در میان منابع مطالعاتی موجود انجام شده است، ملاحظه می‌شود که مطالعات پیرامون موضوع مسیریابی وسایل نقلیه امدادرسان در مواجهه با بلایا در زنجیره تأمین بشردوستانه، حول

خدمات امدادی از طریق فقط یک نوع وسیله نقلیه با کمترین هزینه و کمترین زمان تعمیر انجام می‌شود. مدل چندهدفه با استفاده از روش اپسیلون محدودیت به مدل LP^۲ تکهدفه تک دوره‌ای تبدیل می‌شود. با توجه به تک دوره‌ای بودن زنجیره تأمین بشردوستانه، کلیه هزینه‌های حمل و نقل و مدت زمان‌های تعمیر برای یک دوره محاسبه می‌شوند. در شکل ۱، سازوکار کلی مدل پیشنهادی برای تعدادی شهر و مسیر نشان داده شده است.



شکل ۱. سازوکار کلی زنجیره تأمین بشردوستانه

نمادگذاری پارامترها:

K : تعداد کل وسایل نقلیه امداد رسان،

N : تعداد مددجویان،

L : تعداد سرویسکار،

C_{ij} : هزینه جاری در مسیر i به j ،

t_{ij} : مدت زمان جابجایی در مسیر i به j ،

m_i : تقاضا در گره i ،

q_k : ظرفیت وسیله نقلیه امدادگر k ،

e_i : زودترین زمان رسیدن ممکن در گره i ،

l_i : دیرترین زمان در گره i ،

f_i : زمان تعمیر وسیله نقلیه در گره i ،

r_k : ماکزیمم زمان مسیری که وسیله نقلیه k مجاز به جابجایی

است،

CF_i : تعداد دفعات خرابی وسیله نقلیه در گره i ،

C'_{ij} : هزینه سرویس در مسیر i به j ،

متصور از اجرای این تحقیق، مهم‌ترین سهم مشارکت این تحقیق عبارت است از:

- ارائه یک مدل برنامه‌ریزی ریاضی که قادر است به طور هم‌زمان، چندین هدف را در نظر بگیرد و جواب‌های موجه مغلوب و نامغلوب را مشخص نماید،
- تعریف تابع مدت زمان خرابی برای تجهیزات و تلاش برای به حداقل رساندن زمان تعمیر،
- چون مقدار تقاضای مورد نیاز برای نجات از پیش تعیین شده نیست، لذا مقدار تقاضا برای اینکه مدل به دنیای واقعی نزدیک‌تر شود به صورت فازی در نظر گرفته شده است،
- به منظور غلبه بر ضعف مدل‌های برنامه‌ریزی ریاضی مبتنی قضاوت ذهنی تصمیم‌گیرندگان، برای حل مدل پیشنهادی از روش محدودیت اپسیلون (EC) استفاده می‌شود،
- پیاده‌سازی مدل پیشنهادی در یک مطالعه موردی واقعی و بررسی نتایج محاسباتی حاصل شده از مدل.

روش

در این بخش، کلیه موارد اعم از متغیرها، پارامترها، توابع و محدودیت‌های مدل ریاضی قطعی توسعه داده شده برای زنجیره تأمین بشر دوستانه که قادر خواهد بود، مدلی برای مسأله زنجیره تأمین بشردوستانه و حل آن با روش اپسیلون محدودیت ارائه دهد و همچنین، زمان خرابی تسهیلات و عدم قطعیت فازی را در مدل اعمال نماید، توضیح داده می‌شود. خدمات امدادی را در مدل ارائه شده برای ۵ شهر با چهار وسیله امداد رسان می‌خواهیم انجام دهیم. این مقاله به ارائه یک مدل ریاضی برای طراحی مسیریابی دقیق وسایل نقلیه امداد رسان برای مقابله با بلا یا در یک زنجیره تأمین بشردوستانه می‌پردازد. مدل ارائه شده یک مدل برنامه‌ریزی مختلط خطی عدد صحیح^۱، مشتمل بر دو تابع هدف به منظور کمینه کردن مقدار هزینه جابجایی و کمینه‌سازی مدت زمان تعمیر وسایل نقلیه، می‌باشد. زنجیره تأمین طراحی شده شامل چند شهر، وسایل نقلیه و مسیرهای امدادی است که خدمات امدادی را از شهرهای معین به محل وقوع بلا از بهترین مسیرها انتقال می‌دهد. ارسال

متغیرها

متغیرها در این تحقیق در دو دسته متغیرهای پیوسته و عدد صحیح طبقه بندی می‌شوند.

متغیرهای پیوسته عبارت اند از:

$$T_i: \text{زمان ورود به گره } i$$

w_i : زمان انتظار برای تعمیر وسیله نقلیه در گره i می‌باشد.

متغیر w_i از آن جهت برای ما اهمیت دارد که در این تحقیق می‌خواهیم ریسک خرابی تسهیلات را در نظر بگیرد.

متغیر باینری عبارت‌اند از:

x_{ijk} : یک متغیر باینری است که می‌توان به آن، مقدار صفر یا

یک اختصاص داد. در صورتی که x_{ijk} برابر با یک باشد، مسیر از گره i به گره j با وسیله نقلیه k برای امداد رسانی وجود دارد. در غیر این صورت، مقدار آن برابر با صفر می‌باشد.

x_{ijkl} : یک متغیر باینری است که می‌توان به آن مقدار صفر

یا یک اختصاص داد. در صورتی که x_{ijkl} برابر با یک باشد، در مسیر گره i به گره j ، وسیله نقلیه k نیازمند تعمیر است. در غیر این صورت مقدار آن برابر با صفر می‌باشد.

توابع هدف

در این بخش از مدل‌سازی ریاضی، اجزای مسأله برنامه‌ریزی دو هدفه که دارای دو تابع هدف است، معرفی می‌شود. توابع هدف در این تحقیق عبارت‌اند از: کمینه کردن مقدار هزینه جابجایی در هر مسیر و کمینه کردن مدت زمان تعمیر وسیله نقلیه در طول امداد رسانی در زنجیره تأمین بشردوستانه. جزئیات این توابع هدف در معادلات (۱) و (۲) نشان داده شده‌اند.

$$\min \sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^N \sum_{k=1}^K c_{ij} x_{ijk} + c'_{ij} x_{ijkl} \quad (1)$$

تابع اول تضمین می‌کند که هزینه تخصیص مسیر i به j با وسیله نقلیه k کمینه گردد.

$$\min \sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^N \sum_{k=1}^K w_i c_{ij} x_{ijk} \quad (2)$$

تابع دوم تضمین می‌کند که زمان تعمیر هر وسیله نقلیه k که با

خرابی در مسیر i به j روبرو می‌شود، کمینه گردد. در این تحقیق، به منظور حل مسأله دو هدفه، روش اپسیلون محدودیت در نظر گرفته شده است. براساس این روش، یکی از توابع هدف با در نظر

گرفتن یک کران بالا به عنوان محدودیت در نظر گرفته می‌شود.

در این تحقیق، تابع هدف دوم $\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^N \sum_{k=1}^K w_i c_{ij} x_{ijk}$

با در نظر گرفتن کران بالای f_i به عنوان محدودیت به صورت

$$\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^N \sum_{k=1}^K w_i c_{ij} x_{ijk} \leq f_i$$

بنابراین، این محدودیت با اضافه شدن به مجموعه قیود محدودیت‌ها تضمین می‌کند که کل زمان تعمیر هر وسیله نقلیه از زمان تعمیر وسیله نقلیه در گره i تجاوز نمی‌نماید.

محدودیت‌ها

$$\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^N \sum_{k=1}^K x_{ijk} \leq K \quad (3)$$

$$\sum_{j=1}^N x_{ijk} = 1 \quad i = 0; k = 1, \dots, k \quad (4)$$

$$\sum_{j=1}^N x_{jik} = 1 \quad i = 0; k = 1, \dots, k \quad (5)$$

$$\sum_{k=1}^K \sum_{j=0}^N x_{ijk} = 1 \quad j \neq i \quad (6)$$

$$\sum_{k=1}^K \sum_{i=0}^N x_{ijk} = 1 \quad i \neq j \quad (7)$$

$$\sum_{k=1}^K \sum_{j=0}^N x_{ijk} (t_{ij} + f_i + w_i) \leq r_k \quad j \neq i \quad (8)$$

$$T_0 = W_0 = f_0 = 0 \quad (9)$$

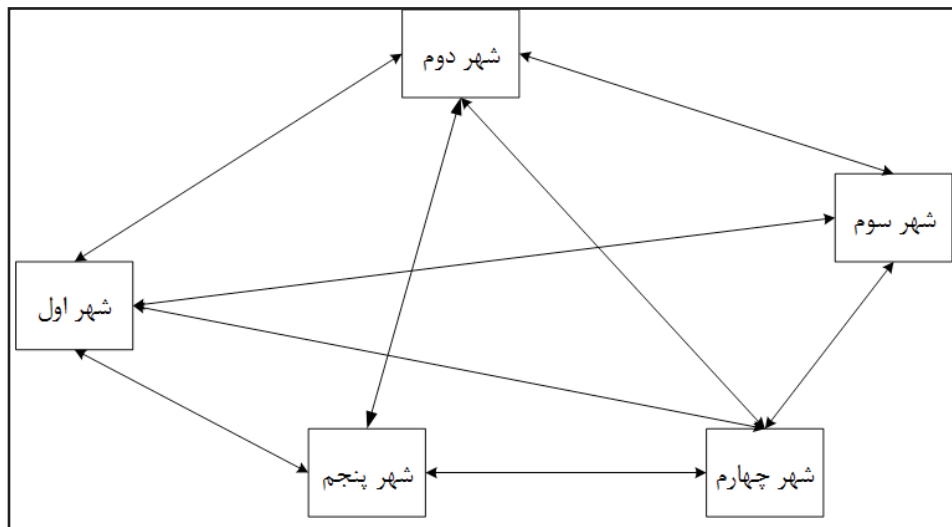
$$e_i \leq (T_i + w_i) \leq l_i \quad (10)$$

معادله (۳)، تضمین می‌کند که مسیرهای انتخاب شده همواره باید از تعداد وسایل نقلیه تجاوز نکند. برای پوشش حداکثری، وجود این قید در مجموعه معادلات ضروری است. در غیر این صورت،

گره مبدأ و زمان انتظار برای دریافت سرویس برای انجام تعمیرات در گره مبدأ برابر با صفر است. با ملحوظ دانستن $t_{ij} + f_i = T_i$ سرانجام، محدودیت (۱۰) تضمین می‌کند که مدت زمان جابه‌جایی، تعمیر و زمان انتظار برای دریافت خدمات تعمیر وسایل نقلیه از زودترین زمان و دیرترین زمان، تجاوز ننماید.

معادلات فوق برای به‌کارگرفتن در شرایطی که افراد در ۵ شهر بحران زده نیازمند دریافت امداد رسانی می‌باشند، در نظر گرفته شده است. همان‌طور که در شکل ۲ نشان داده شده است؛ جریان امداد رسانی از طریق مسیرهای دو طرفه بین هر دو شهر با یکدیگر برقرار است. با ملحوظ دانستن مجموعه معادلات فوق می‌خواهیم مسیرهای امداد رسانی، زمان ورود به هر یک از شهرها و مدت زمان انتظار را مشخص نماییم.

بخشی از مسیر پوشش داده نخواهد شد. معادله (۴) تضمین می‌کند که شروع مسیر برای امداد رسانی با وسیله k از گره صفر (مبدأ) آغاز می‌شود. همچنین، معادله (۵) تضمین می‌کند که مسیر رفت و برگشتی بین دو گره وجود دارد. در مجموع، معادلات (۶) و (۷) تضمین می‌کند که مسیرهای انتخابی i به j از مبدأ صفر شروع می‌شوند. همچنین، تضمین می‌کند که هیچ مسیری برای شروع از هر گره و خاتمه به همان گره وجود ندارد. معادله (۸) تضمین می‌کند که مجموع زمان سفر بین دو گره؛ زمان تعمیر وسیله نقلیه در هر گره و زمان انتظار برای دریافت سرویس برای انجام تعمیرات، از ماکزیم زمانی که وسیله نقلیه، مجاز به جابجایی در مسیر i به j است؛ تجاوز نکند. محدودیت (۹) تضمین می‌کند که مجموع زمان سفر بین دو گره با شروع از گره مبدأ، زمان تعمیر وسیله نقلیه در



شکل ۲. کلیه مسیرهای امداد رسانی به شهرهای آسیب دیده

روش حل مسأله

نامحدب، کارایی خود را از دست می‌دهند. زمان محاسباتی یک الگوریتم از ویژگی‌های مهم هر الگوریتم جهت ارزیابی آن می‌باشد. از آنجایی که یکی از ضعف‌های اساسی الگوریتم‌های مبتنی بر جستجوی دقیق از جمله روش اپسیلون محدودیت، بالا بودن زمان محاسباتی آن‌هاست، بدیهی است که به‌کارگیری الگوریتم فراابتکاری موجب کاهش شدید زمان محاسباتی خواهد شد. یکی از نسخه‌های اصلاح شده روش اپسیلون محدودیت، چارچوبی است که پیروز و خرم (۲۰۱۶) ارائه دادند و ابوالقاسمیان و همکاران (۲۰۲۰) استفاده از آن را به دلیل داشتن دو مزیت عمده توصیه کرده‌اند. یکی

در روش اپسیلون محدودیت، از بین توابع هدف مختلف، یکی انتخاب و سایر توابع هدف با در نظر گرفتن یک کران بالا به محدودیت تبدیل می‌شوند و مسأله به یک مدل برنامه‌ریزی خطی یک هدفه تبدیل می‌شود و به‌طریقه معمول برنامه‌ریزی خطی حل می‌گردد. یکی از روش‌های دقیق به‌دست آوردن راه‌حل‌های پارتوی بهینه، استفاده از روش اپسیلون محدودیت است که اولین بار توسط آلدجان ارائه شده است. مزیت اصلی این روش نسبت به سایر روش‌ها، بهینه‌سازی چند هدفه کاربرد آن برای فضاهای حل غیر محدب است؛ زیرا روش‌هایی از قبیل ترکیب وزنی اهداف در فضای

جدول ۲. تخصیص مسیر برای امداد رسانی بر اساس تابع هدف اول

وضعیت	مقصد	X_{ij}	تابع هدف (واحد پولی)
۰	شهر اول	شهر اول	$f_1 = 1505$
۰	شهر دوم		
۰	شهر سوم		
۱	شهر چهارم		
۱	شهر پنجم		
۰	شهر اول	شهر دوم	
۰	شهر دوم		
۱	شهر سوم		
۰	شهر چهارم		
۰	شهر پنجم		
۱	شهر اول	شهر سوم	
۰	شهر دوم		
۰	شهر سوم		
۰	شهر چهارم		
۰	شهر پنجم		
۱	شهر اول	شهر چهارم	
۰	شهر دوم		
۰	شهر سوم		
۰	شهر چهارم		
۰	شهر پنجم		
۰	شهر اول	شهر پنجم	
۱	شهر دوم		
۰	شهر سوم		
۰	شهر چهارم		
۰	شهر پنجم		

همان‌طور که در نتایج جدول ۲ مشاهده می‌شود، امداد رسانی از هر شهر به خود همان شهر امکان پذیر نمی‌باشد. علاوه بر این، امداد رسانی به شهر ۴ و ۵، فقط و فقط از طریق شهر ۱ امکان پذیر است. شهر ۲، فقط به شهر ۳ خدمت امدادی ارسال می‌کند و به طور کامل آن را پوشش می‌دهد. بخشی از امداد رسانی به شهر ۱ از طریق شهر ۳ و بخش دیگر از طریق شهر ۴ انجام می‌شود. سرانجام، شهر ۵ فقط به شهر ۲ خدمت رسانی ارائه می‌دهد. در جدول ۳، شهرهای ارائه دهنده و دریافت کننده خدمت نشان داده شده است. همچنین، در شکل ۳، مسیر بهینه برای ارائه خدمت توسط وسائل نقلیه امدادی تحت وضعیتی که تابع هدف اول به عنوان هدف مسأله در روش اپسیلون محدودیت در نظر گرفته شود، ارائه شده است.

از مزایای این روش، کاهش فضای جستجو برای یافتن نقاط غیر غالب می‌باشد. یکی دیگر از مزایای این روش، زمان اجرای کمتر آن در مقایسه با روش اصلی است. برابر این روش، ابتدا مسأله بهینه‌سازی تک هدفه را برای هر هدف حل می‌کنیم. سپس طول گام را تعیین می‌نماییم. سپس مجموعه نقاط مناسب را تولید می‌کنیم و در نهایت، بهینه‌سازی تک هدفه را حل کرده و مرز پارتو را تخمین می‌زنیم.

در این روش، همواره به بهینه‌سازی یکی از اهداف می‌پردازیم؛ به شرطی که بالاترین حد قابل قبول را برای سایر اهداف در غالب محدودیت‌ها تعریف کنیم. برای یک مسأله دو هدفه، نمایش ریاضی طبق معادله ۱۱ را خواهیم داشت:

$$\begin{aligned} \min f_1(x) \\ \text{s. t} \\ f_2(x) \leq \varepsilon_2 \\ x \in S \end{aligned} \quad (11)$$

با تغییر مقادیر سمت راست محدودیت‌های جدید ε ها، لبه پارتوی مسأله بدست خواهد آمد.

یافته‌ها

در این بخش، نتایج محاسباتی از مدل پیشنهادی نشان داده شده است. برای اجرای مدل، از نرم افزار LINGO استفاده شده است. مدل پیشنهادی قادر است مسیرهای امداد رسانی را مشخص نماید. همچنین، زمان ورود هر وسیله نقلیه و مدت زمان انتظار برای دریافت سرویس لازم تعمیرات را مشخص می‌نماید. در جدول ۲، مسیر خدمت رسانی از هر شهر به شهر مجاور دیگر با استفاده از حل مسأله از طریق برنامه‌ریزی صفر و یک نشان داده شده است. در این جدول، برای اجرای محاسبات تابع هدف اول، مقدار هزینه جابه‌جایی به عنوان تابع هدف مسأله در نظر گرفته شده است و تابع هدف دوم به عنوان یک قید در محدودیت‌ها اضافه شده است. پر واضح است، در صورتی که مسیر برای انجام عملیات امداد رسانی انتخاب شود مقدار یک و در غیر این صورت، مقدار صفر به آن اختصاص یافته است.

جدول ۴. تخصیص سرویس کار برای ادامه عملیات امداد رسانی

براساس تابع هدف دوم

وضعیت	مقصد	X_{ij}	تابع هدف (دقیقه)
۰	شهر اول	شهر اول	$f_2 = 50$
	شهر دوم		
	شهر سوم		
	شهر چهارم		
	شهر پنجم		
۰	شهر اول	شهر دوم	
	شهر دوم		
	شهر سوم		
	شهر چهارم		
	شهر پنجم		
۱	شهر اول	شهر سوم	
	شهر دوم		
	شهر سوم		
	شهر چهارم		
	شهر پنجم		
۱	شهر اول	شهر چهارم	
	شهر دوم		
	شهر سوم		
	شهر چهارم		
	شهر پنجم		
۰	شهر اول	شهر پنجم	
	شهر دوم		
	شهر سوم		
	شهر چهارم		
	شهر پنجم		

شهرهای دوم و سوم سرویس کار مراجعه نماید.

در جدول ۵، جزئیات دریافت و ارائه خدمت براساس تابع

هدف دوم نشان داده شده است.

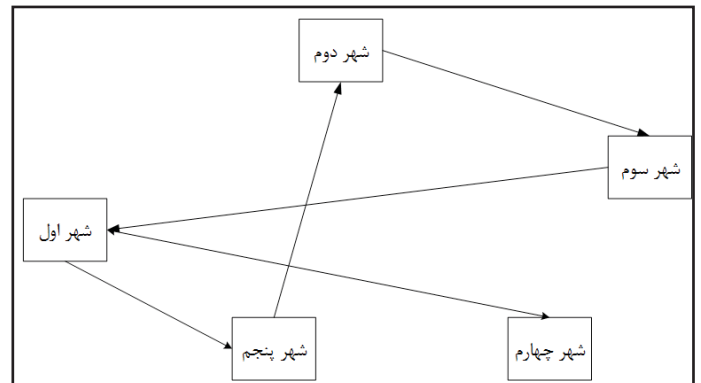
جدول ۵. جزئیات دریافت و ارائه خدمت براساس تابع هدف دوم

شهر ارائه خدمت امدادی	شهر گیرنده خدمت امدادی
شهر اول	شهر ۳ و ۴
شهر دوم	شهر ۴ و ۵
شهر سوم	شهر ۱، ۲ و ۵
شهر چهارم	شهر ۲، ۳ و ۴
شهر پنجم	شهر ۱ و ۳

همچنین، مدت زمان بهینه برای ورود به هر شهر برای ارائه

جدول ۳. جزئیات دریافت و ارائه خدمت براساس تابع هدف اول

شهر ارائه خدمت امدادی	شهر گیرنده خدمت امدادی
شهر اول	شهر ۴ و ۵
شهر دوم	شهر ۳
شهر سوم	شهر ۱
شهر چهارم	شهر ۱
شهر پنجم	شهر ۲



شکل ۳. مسیر بهینه امداد رسانی به شهرهای آسیب دیده براساس تابع هدف اول

همچنین، در جدول ۴، به منظور اجرای محاسبات، تابع هدف دوم یعنی مدت زمان تعمیر وسایل نقلیه، به عنوان تابع هدف مسأله در نظر گرفته شده است و تابع هدف اول به عنوان یک قید در محدودیت‌ها اضافه شده است. پر واضح است، در صورتی که وسیله نقلیه در مسیری نیازمند انجام سرویس برای ادامه عملیات امداد رسانی باشد، مقدار یک و در غیر این صورت، مقدار صفر به آن اختصاص می‌یابد.

همان‌طور که در نتایج جدول ۴ مشاهده می‌شود، ارسال

سرویس کار برای ادامه عملیات امداد رسانی به شرح زیر می‌باشد:

- در صورتی که وسایل نقلیه در شهر ۱ نیازمند تعمیر شوند، از شهرهای سوم، چهارم و پنجم، سرویس کار مراجعه نماید؛
- در صورتی که وسایل نقلیه در شهر ۲ نیازمند سرویس شوند، از شهرهای سوم و چهارم، سرویس کار مراجعه نماید؛
- در صورتی که وسیله نقلیه در شهر ۳ نیازمند سرویس شوند، از شهرهای اول، چهارم و پنجم سرویس کار مراجعه نماید؛
- در صورتی که وسیله نقلیه در شهر ۴ نیازمند سرویس شوند، از شهرهای اول و دوم سرویس کار مراجعه نماید؛
- در صورتی که وسایل نقلیه در شهر ۵ نیازمند سرویس شوند، از

۹۰۰). براساس نتایج به دست آمده، به ازای آزمایش مقادیر مختلف اپسیلون، ناحیه شدنی و بُردار بهبود دهنده توابع هدف نشان، ایجاد شده است. برابر نتایج به دست آمده، سطح تغییرات معنی دار اپسیلون، بین ۵۰ تا ۹۰۰ به عنوان اپراتور بهبود دهنده تعیین شده است. تعیین این بازه مشخص می کند که اگر چنانچه مقدار اپسیلون کمتر از ۵۰ و بیشتر از ۹۰۰ در نظر گرفته شود پاسخ مسأله خارج از ناحیه شدنی قرار می گیرد. بنابراین، دامنه تغییرات اپسیلون برای جستجوی جواب بهینه محلی برای تابع هدف اول ۶۵۰ قرار دارد، زیرا در روی این نقطه جواب بهینه برای تابع هدف اول رخ می دهد. وضعیت بهینه برای تابع هدف دوم در اپسیلون ۶۰۰ به دست می آید. بنابراین، در صورت انتخاب اپسیلون بین ۶۰۰ تا ۶۵۰، جواب های نامغلوب برای مسأله به دست می آید و در غیر این صورت، جواب ها نامغلوب به شمار می روند. در جدول ۷، نتایج حل مدل با طول گام برابر با ۵۰، نشان داده شده است.

جدول ۷. نتایج حل مدل با روش E- محدودیت

زمان تعمیر (دقیقه)	هزینه (واحد پولی)	E
۵۷	۱۵۱۲	۵۰
۵۵	۱۵۶۳	۱۰۰
۶۲	۱۵۸۲	۱۵۰
۵۷	۱۵۵۰	۲۰۰
۶۸	۱۵۳۰	۲۵۰
۷۵	۱۵۱۳	۳۰۰
۵۸	۱۵۹۸	۳۵۰
۵۴	۱۵۶۵	۴۰۰
۵۶	۱۵۴۸	۴۵۰
۵۸	۱۵۰۷	۵۰۰
۵۲	۱۵۸۰	۵۵۰
۵۰	۱۵۱۲	۶۰۰
۷۲	۱۵۰۵	۶۵۰
۹۸	۱۵۵۰	۷۰۰
۷۸	۱۵۶۰	۷۵۰
۸۱	۱۵۱۳	۸۰۰
۸۲	۱۵۱۵	۸۵۰
۷۰	۱۵۹۸	۹۰۰
۵۰	۱۵۰۵	مقدار بهینه

امدادرسانی و زمان انتظار برای تعمیر وسیله نقلیه در جدول ۶ نشان داده شده است. براساس جلوبری زمان محاسبه شده مشخص می شود که ماکزیمم زمان ممکن برای ارائه خدمت امدادرسانی و تعمیرات وسایل نقلیه، ۱۹ دقیقه می باشد. در جدول ۶، زمان مربوط به ورود وسایل نقلیه و مدت زمان تعمیر هر یک از آن ها در صورت نیاز و جلوبری زمان نشان داده شده است.

جدول ۶. زمان بهینه ورود و تعمیرات وسایل نقلیه

شهر	زمان ورود	زمان تعمیرات	جلوبری زمان
شهر اول	۰	۰	۰
شهر سوم	۳	۱۶	۱۹
شهر دوم	۶	۱۳	۱۹
شهر چهارم	۷	۷	۱۴
شهر پنجم	۷	۷	۱۴

براساس جلوبری زمان محاسبه شده، وسایل نقلیه مراجعه کننده به شهرهای ۳ و ۲ در زمان ۱۹ دقیقه، علاوه بر ارائه خدمت امدادی بعد از دریافت سرویس تعمیرات، شهر مورد نظر را ترک می کنند. این وضعیت برای وسایل نقلیه مراجعه کننده به شهرهای ۴ و ۵ در زمان ۱۴ دقیقه بعد از شروع فرآیند رخ می دهد. علاوه بر این، با مرتب کردن صعودی زمان ورود به هر یک از شهرهای بحران زده، می توانیم ترتیب اولویت امدادرسانی را مشخص نماییم. با توجه به اولویت مشخص شده، ابتدا فرآیند در شهر اول آغاز می شود، سپس شهر سوم و دوم و سرانجام با مراجعه به شهرهای چهارم و پنجم فرآیند امدادرسانی به اتمام می رسد.

تحلیل حساسیت

در این بخش، حساسیت مقادیر E بر روی مقدار توابع هدف سنجیده خواهد شد و نتایج حاصل، شامل مقادیر قابل اطمینان با تعیین فاصله E برای توابع هدف گزارش می شود. برای این منظور، در جدول ۷ مقادیر مختلفی برای E تعریف شده و توابع هدف با آنها حل شده است. همانطور که در جدول ۷ مشخص است، مقادیر تابع هدف با افزایش E تا مقدار مشخص، تغییر قابل توجهی از خود نشان نمی دهند، اما از جایی به بعد (به عنوان نمونه تابع هدف دوم) افزایش در مقدار E، افزایش و با شیب قابل ملاحظه ای در مقادیر، توابع هدف را گزارش می کند (تغییر اپسیلون از ۶۰۰ تا

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0038012119300527>

- Anaya-Arenas, A. M., Ruiz, A., & Renaud, J. (2018). Importance of fairness in humanitarian relief distribution. *Production Planning & Control*, 29(14), 1145-1157. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09537287.2018.1542157>
- Boonmee, C., Arimura, M., & Asada, T. (2017). Facility location optimization model for emergency humanitarian logistics. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 24, 485-498. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212420916302576>
- CRED. (2019). Natural Disasters 2019. Tech. rep. <https://www.emdat.be/publications>
- Gupta, U., & Ranganathan, N. (2006, June). Social fairness in multi-emergency resource management. In 2006 IEEE international symposium on technology and society (pp. 1-9). IEEE. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/4375884>
- Horner, M. W., Ozguven, E. E., Marcelin, J. M., & Kocatepe, A. (2018). Special needs hurricane shelters and the ageing population: development of a methodology and a case study application. *Disasters*, 42(1), 169-186. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/disa.12233>
- Jahangiri, S., Abolghasemian, M., Pourghader Chobar, A., Nadaffard, A., Mottaghi, V. (2021). Ranking of key resources in the humanitarian supply chain in the emergency department of Iranian hospital: a real case study in COVID-19 conditions. *Journal of Applied Research on Industrial Engineering*, 8(Special Issue), 1-10. doi: 10.22105/jarie.2021.275255.1263, http://www.journal-aprie.com/article_140086.html
- Jahangiri, Sh., Abolghasemian, M., Ghasemi, P., & Pourghader Chobar, A. (2021). Simulation-based optimization: analysis of the emergency department resources under COVID-19 conditions. *International journal of industrial and systems engineering*, 1(1). 1504/IJISE.2021.10037641
- Kanoun, I., Chabchoub, H., & Aouni, B. (2010). Goal programming model for fire and emergency service facilities site selection. *INFOR: Information Systems and Operational Research*, 48(3), 143-153. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.3138/infor.48.3.143>
- Ma, Y., Xu, W., Qin, L., Zhao, X., & Du, J. (2019). Hierarchical supplement location-allocation optimization for disaster supply warehouses in the Beijing-Tianjin-Hebei region of China. *Geomatics, Natural Hazards and Risk*, 10(1), 102-117. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/19475705.2018.1508077>
- Maghfiroh, M. F., & Hanaoka, S. (2020). Multi-modal relief distribution model for disaster response operations. *Progress in Disaster Science*, 6, 100095. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590061720300326>
- Maharjan, R., & Hanaoka, S. (2020). A credibility-based multi-objective temporary logistics hub location-allocation model for relief supply and distribution under uncertainty. *Socio-Economic Planning Sciences*, 70, 100727. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0038012118301940>

نتیجه گیری

این مطالعه مدل بهینه‌سازی چند هدفه را برای تخصیص مسیر بهینه امدادگرسانی وسایل نقلیه به منظور بهبود تدارکات امدادی بشردوستانه پیشنهاد می‌کند. دو تابع هدف در نظر گرفته شده است: به حداقل رساندن هزینه کل و مدت زمان تعمیر وسایل نقلیه. برای حل مدل ریاضی پیشنهادی از روش اپسیلون محدودیت استفاده شده است. این روش قادر است جواب‌های مغلوب و نامغلوب را به دور از قضاوت‌های ذهنی خبرگان تعیین نماید. کاربرد مدل پیشنهادی از طریق مطالعه موردی محل تخصیص مسیر بهینه برای تدارک امدادگرسانی در پاسخ به بحران روی داده در یک منطقه، به کارگرفته شده است که نتایج حاصل شده قابلیت به کارگیری مدل ریاضی را تأیید می‌کند. نتایج آزمایش عددی، از نظر تخصیص بهینه مسیر با حل مدل پیشنهادی، به وضوح از طرح تخصیص مسیر جاری بهتر عمل می‌کند و بهترین مسیرها را برای تدارک امدادگرسانی بشردوستانه تعیین می‌نماید.

به طور معمول، تصمیم‌گیری در مورد مسیر تسهیلات در پاسخ به بلایا، بر اساس تجربه تصمیم‌گیرندگان یا تصمیم‌گیری موقت انجام می‌شود، بنابراین مدل پیشنهادی هم‌کارایی و هم‌اثربخشی تدارکات امدادی بشردوستانه را بهبود می‌بخشد و هم، یافته‌های این مطالعه، راهنمایی برای بهبود تصمیم‌گیری به منظور تخصیص مسیر در زمینه تدارکات بشردوستانه ارائه می‌نماید و برای طراحی استراتژی مناسب واکنش به بلایا در آینده سودمند خواهد بود.

منابع

- میرزاپور آل هاشم، سیدمحمدجواد؛ عموزادخلیلی، حسین؛ خزایی کوه پر، روح الله (۱۴۰۱). ارائه یک مدل ریاضی برای مسیریابی آمبولانس‌های انتقال اعضای پیوندی و بیماران با در نظر گرفتن ترافیک شهری. چشم‌انداز مدیریت صنعتی ۲۰(۱): ۲۶۱-۲۹۱
- https://jimp.sbu.ac.ir/article_101545.html
- Abolghasemian, M., Kanai, A. G., & Daneshmandmehr, M. (2020). A two-phase simulation-based optimization of hauling system in open-pit mine. *Iranian Journal of Management Studies*, 13(4), 705-732. https://ijms.ut.ac.ir/article_76005_6ba53b1f68a31cf943d79e04ebfc9a9f.pdf?lang=fa
- Aghajani, M., Torabi, S. A., & Heydari, J. (2020). A novel option contract integrated with supplier selection and inventory prepositioning for humanitarian relief supply chains. *Socio-Economic Planning Sciences*, 71, 100780.



- Praneetpholkrang, P., & Huynh, V. N. (2020, February). Shelter Site Selection and Allocation Model for Efficient Response to Humanitarian Relief Logistics. In *International Conference on Dynamics in Logistics* (pp. 309-318). Springer, Cham, https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-44783-0_30
- Qin, W., Zhao, X., Ma, Y., Li, Y., Qin, L., Wang, Y., & Du, J. (2018). A multi-objective optimization based method for evaluating earthquake shelter location-allocation. *Geomatics, Natural Hazards and Risk*, 9(1), 662-677. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/19475705.2018.1470114>
- Rezaei Kallaj, M., Abolghasemian, M., Moradi Pirbalouti, S., Sabk Ara, M., & Pourghader Chobar, A. (2021). Vehicle Routing Problem in Relief Supply under a Crisis Condition considering Blood Types. *Mathematical Problems in Engineering*, 2021. <https://www.hindawi.com/journals/mpe/2021/7217182/>
- Roh, S. Y., Jang, H. M., & Han, C. H. (2013). Warehouse location decision factors in humanitarian relief logistics. *The Asian Journal of Shipping and Logistics*, 29(1), 103-120. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2092521213000266>
- Roh, S. Y., Shin, Y. R., & Seo, Y. J. (2018). The Pre-positioned warehouse location selection for international humanitarian relief logistics. *The Asian Journal of Shipping and Logistics*, 34(4), 297-307. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2092521218300762>
- Sabouhi, F., Bozorgi-Amiri, A., & Vaez, P. (2020). Stochastic optimization for transportation planning in disaster relief under disruption and uncertainty. *Kybernetes*. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/K-10-2020-0632/full/html?utm_source=rss&utm_medium=feed&utm_campaign=rss_journalLatest
- Yofrido, F. M., & Harjana, L. T. (2019). Social-fairness perception in natural disaster, learn from Lombok: a phenomenological report. *Indonesian Journal of Anesthesiology and Reanimation*, 1(1), 1-7. <https://www.e-journal.unair.ac.id/IJAR/article/view/12845>
- Zheng, Y. J., Chen, S. Y., & Ling, H. F. (2015). Evolutionary optimization for disaster relief operations: A survey. *Applied Soft Computing*, 27, 553-566. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1568494614004943>
- Mamashli, Z., Bozorgi-Amiri, A., Dadashpour, I., Nayeri, S., & Heydari, J. (2021). A heuristic-based multi-choice goal programming for the stochastic sustainable-resilient routing-allocation problem in relief logistics. *Neural Computing and Applications*, 1-27. <https://link.springer.com/article/10.1007/s00521-021-06074-8>
- Manopiniwes, W., & Irohara, T. (2014). A review of relief supply chain optimization. *Industrial Engineering and Management Systems*, 13(1), 1-14. <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO201411560023616.page>
- Mansoori, S., Bozorgi-Amiri, A., & Pishvaei, M. S. (2020). A robust multi-objective humanitarian relief chain network design for earthquake response, with evacuation assumption under uncertainties. *Neural Computing and Applications*, 32(7), 2183-2203. <https://link.springer.com/article/10.1007/s00521-019-04193-x>
- Mejia-Argueta, C., Gaytan, J., Caballero, R., Molina, J., & Vitoriano, B. (2018). Multicriteria optimization approach to deploy humanitarian logistic operations integrally during floods. *International Transactions in Operational Research*, 25(3), 1053-1079. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/itor.12508>
- Miç, P., Koyuncu, M., & Hallak, J. (2019). Primary health care center (PHCC) location-allocation with multi-objective modelling: a case study in Idleb, Syria. *International journal of environmental research and public health*, 16(5), 811. <https://www.mdpi.com/1660-4601/16/5/811>
- Ozbay, E., Çavuş, Ö., & Kara, B. Y. (2019). Shelter site location under multi-hazard scenarios. *Computers & Operations Research*, 106, 102-118. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0305054819300474>
- Pirouz, B., & Khorram, E. (2016). A computational approach based on the ϵ -constraint method in multi-objective optimization problems. *Adv. Appl. Stat*, 49, 453. https://www.researchgate.net/profile/Behzad-Pirouz/publication/311550947_A-Computational-Approach-Based-on-the-epsilon-Constraint-Method-in-Multi-Objective-Optimization-Problems/links/5b89883492851c1e123f8d42/A-Computational-Approach-Based-on-the-epsilon-Constraint-Method-in-Multi-Objective-Optimization-Problems.pdf